



**KOSTKA NAIL SYSTEM**  
love passion experiance

Mea Via MH j.d.o.o.  
Dragutina Golika 36, 10000 Zagreb  
Tel: 092/3828 333  
OIB: 95935990750  
[www.kostkanailsystem.hr](http://www.kostkanailsystem.hr) mail: [info@kostkanailsystem.hr](mailto:info@kostkanailsystem.hr)

**OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA**  
Kupovina obavljena prodajom na daljinu

1. Ime, prezime potrošača \_\_\_\_\_
2. Adresa \_\_\_\_\_
3. Kontakt telefon \_\_\_\_\_
4. E-mail adresa \_\_\_\_\_

Prima:

Mea Via MH j.d.o.o.  
Dragutina Golika 36  
10000 Zagreb  
mail: [info@kostkanailsystem.hr](mailto:info@kostkanailsystem.hr)

Ja \_\_\_\_\_ ovim izjavljujem da jednostrano  
Raskidam Ugovor o prodaji slijedeće robe (upišite naziv artikla):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

broj narudžbe/računa: \_\_\_\_\_  
primljene (datum kada ste primili robu): \_\_\_\_\_

***Potrebno popuniti samo u slučaju da ste robu platili pouzecom:***

Povrat novaca izvršiti na račun:

IBAN tekućeg računa: \_\_\_\_\_

Banka: \_\_\_\_\_

Ime i prezime vlasnika tekućeg računa: \_\_\_\_\_

Adresa vlasnika tekućeg računa: \_\_\_\_\_

Potpis potrošača:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(vlastoručni potpis, samo ako se obrazac ispunjava na papiru)

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.



**KOSTKA NAIL SYSTEM**  
love passion experiance

Mea Via MH j.d.o.o.  
Dragutina Golika 36, 10000 Zagreb  
Tel: 092/3828 333  
OIB: 95935990750

[www.kostkanailsystem.hr](http://www.kostkanailsystem.hr) mail: [info@kostkanailsystem.hr](mailto:info@kostkanailsystem.hr)

## UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed.

Kako bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti Mea Via MH j.d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid ugovora ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu Mea Via MH j.d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu.

U slučaju da je robi rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, Mea Via MH j.d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjenje iznosa koji vraća potrošaču. Potrošač isto tako snosi trošak svakog umanjenja vrijednosti robe (članak 77.ZZP) (otpakirana roba, izgubljena dokumentacija i dijelovi, oštećenja, korištenje robe i slično), osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Ukoliko je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko se isti ne dostave u naknadnom roku od 8 dana smatra se da Potrošač nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Mea Via MH j.d.o.o. dužan je bez odgađanja, a najduže u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti potrošača o jednostranom raskidu ugovora, vratiti potrošaču što je platio, ali ne prije nego što joj roba bude vraćena.

Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu. Ukoliko je potrošač robu platio pouzecem povrat novca biti će izvršen na račun koji potrošač navede u svom zahtjevu.

**VAŽNO: Temeljem zakona Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora za kozmetiku, parfeme, hranu.**